



CERTIFICAZIONE SOCIETÀ OTTALMOLOGICA ITALIANA

VIA DEI MILLE 35 – 00185 ROMA TEL. 06.87462891 – FAX 06.4468403 [www.soiweb.com](http://www.soiweb.com)

## **LA FORMAZIONE CERSOI PER LA QUALITÀ :**

E' ormai noto che SOI AMOI ha costituito l'Ente di certificazione di qualità Cersoi per certificare la qualità dei centri chirurgici e degli ambulatori in genere e per promuovere la cultura della qualità nel settore. E' altrettanto noto che SOI è ormai pienamente operativa come attestato dalle numerose certificazioni rilasciate.

Durante le prime visite di certificazione secondo le norme ISO 9001/2008, è emersa la richiesta da parte di numerosi centri di poter avere un supporto conoscitivo per poter adeguare i propri centri nel modo più efficace ed economico.

Per rispondere a questa richiesta la Cersoi ha messo a punto un programma di formazione costituito dai seguenti corsi:

### **1. La qualità in chirurgia oftalmica: le norme ISO 9001/2008**

Il corso si propone di fornire le conoscenze di base per poter comprendere i principi fondamentali dell'assicurazione della qualità e lo stato corrente delle norme e del mondo della certificazione; si propone inoltre di fornire gli strumenti conoscitivi per poter valutare l'impegno necessario per organizzare i centri secondo i principi della norma ISO 9000.

Verrà inoltre posto in evidenza come i requisiti obbligatori acquistino maggior valore quando inseriti in uno scenario più globale come quello proposto dalle norme ISO 9000.

### **2. Igiene della camera operatoria e sterilizzazione**

Il corso si propone di fornire le conoscenze di base per poter gestire in qualità tutti gli aspetti relativi all'antisepsi della camera operatoria e alla sterilizzazione dei materiali e delle attrezzature.

Facendo riferimento ad esperienze reali, le attività operative vengono inquadrati in un sistema globale di gestione per la qualità.

### **3. La comunicazione con i clienti: qualità ed aspetti legali**

Il corso si propone di fornire una panoramica su tutto ciò che può essere messo in atto per favorire una comunicazione efficace durante tutto il percorso del paziente, avendo come obiettivi oltre al miglioramento continuo anche l'ottemperanza di leggi e norme e di riduzione e prevenzione di reclami e contestazioni.

### **4. I principi della qualità e la gestione delle risorse strumentali**

Il corso si propone di portare un'attenzione consapevole all'importanza della disponibilità di risorse strumentali in perfetto stato. Fornirà anche esempi di possibili piani e procedure per minimizzare i guasti, fornire strumenti alternativi e ove necessario garantire lo stato di calibrazione di strumenti di misura.

### **5. Emergenza e sicurezza**

Il corso si propone di fornire le conoscenze di base per affrontare e gestire le principali situazioni di possibile difficoltà ed emergenza per la salute e la sicurezza nello svolgimento della normale attività medico-chirurgica oculistica, si propone in particolare di fornire gli strumenti conoscitivi per poter valutare il rischio, individuare i fattori di rischio per la salute e la sicurezza, identificare le possibili fonti di pericolo nonché attivare le misure organizzative e materiali di prevenzione e protezione .

Con specifiche esemplificazioni delle principali situazioni di rischio e difficoltà si individueranno comportamenti da tenere ed azioni da compiere.

Per tutte le informazioni inerenti alla realizzazione dei suddetti corsi e ai relativi costi si può telefonare alla Segreteria al numero 06.87462891 o mandare una e-mail all'indirizzo [certificazioni@cersoi.it](mailto:certificazioni@cersoi.it) .